

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス事業所 にじいろキッズ
------	-----------------------

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 14名 回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				手作りのおもちゃなどが多く温かみを感じる。	季節を感じられる壁面製作や、特性に合わせた遊具を製作し活動に取り入れています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1	専門職多様な方々とかかわっていただいている。畑から食物を育て水やり・収穫・調理・食べるまで全てを体験出来る様支援していただいている。	専門職（保育士・看護師・理学療法士）が関わりながら今後も支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	6	子どもとの交流はないが、成人の方との交流があり、とても良い機会を頂いている。	事業所単体での活動はありません。協議会イベントがあれば積極的に参加しています。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		1		ペアレントトレーニングは行っていませんが、研修会や情報提供の機会としては、親睦会の中で講師を招き腸活について研修を行いました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				LINEの連絡手段があり、逐一報告出来るのでありがたい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		2	父母への支援は理解していますが、きょうだいへの支援とはどのようなことでしょうか？	きょうだいへの支援とは、病気や障害を持つ子どもたちのきょうだいが抱える特別な悩みや負担に対し、社会全体でサポートしていくための取り組みとなっていますが、にじいろキッズではきょうだい同士の交流の機会は設けていません。今後の課題とし、現状出来る事（情報提供）を行ってまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1	今後訓練までの予定はありますか？ 新年度に「緊急対応表」を更新し、配布しています。今後の訓練については年間予定表にて大まかな訓練の日程をお知らせします。訓練実施後の報告はお便りや連絡帳にて報告します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2	活動の様子もプリントでいただけるので分かりやすい。 年間を通して避難訓練等非常災害時の訓練を行っています。活動の内容についてはお便りで報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	事故等が発生したい場合には迅速な対応が出来るよう、マニュアルの確認を定期的に行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				色々な面で配慮していただいている。 ゆっくり過ごさせている。 安心安全な利用となるよう今後も情報共有を行いながら支援に取り組みます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	以前より体調が良く、利用することで楽しい気持ちなど引き出していただいているよう今後も寄り添った支援を心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				